

# GLPI

28/02/2024

## Introduction :

### **Qu'est ce que Glpi ?**

GLPI est une application de gestion de parc informatique et de service d'assistance open-source.

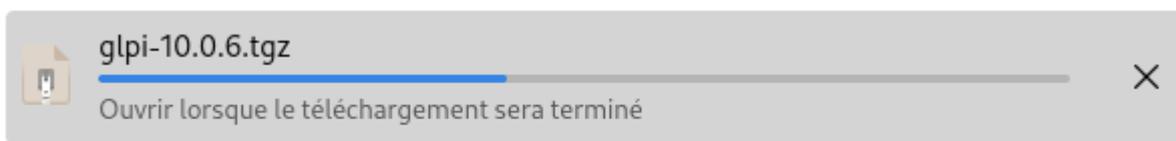
L'acronyme GLPI signifie "Gestionnaire Libre de Parc Informatique".

Il permet aux organisations de suivre les ressources matérielles et logicielles, de gérer les tickets d'assistance, de planifier la maintenance, et de gérer les contrats et les fournisseurs liés à l'informatique.

GLPI est largement utilisé dans les entreprises et les organisations pour rationaliser la gestion de leur infrastructure informatique.

## Installation :

I) Tout d'abord je me rends sur le site officiel de GLPI, puis je clique sur télécharger



[Afficher tous les téléchargements](#)

II) Puis j'extrais les fichiers grâce à la commande : Tar -xzvf

```
root@debian:/home/exoldy/Téléchargements# tar -xzvf glpi-10.0.6.tgz
```

III) Je déplace les fichiers vers le chemin /var/www/html/

```
root@debian:~# mv /home/exoldy/Téléchargements/glpi /var/www/html/  
root@debian:~# █
```

IV) J'installe les paquets nécessaire pour GLPI

```
root@debian:/var/www/html/glpi# apt install php-ldap php-imap php-apcu php-xmllrp  
c php-cas php-mysqli php-mbstring php-curl php-gd php-simplexml php-xml php-intl  
php-zip php-bz2 -y
```

V) J'accorde les droits nécessaires pour le fonctionnement

```
root@debian:/var/www/html/glpi# chown -R www-data /var/www/html/glpi
root@debian:/var/www/html/glpi# chmod -R 775 /var/www/html/glpi
root@debian:/var/www/html/glpi# █
```

VI) Ensuite, je dois créer une base de données pour GLPI, un utilisateur avec les droits nécessaires.

```
MariaDB [(none)]> create database glpi;
Query OK, 1 row affected (0,000 sec)
```

```
MariaDB [(none)]> show databases ;
```

```
+-----+
| Database          |
+-----+
| glpi              |
| information_schema|
| mysql             |
| performance_schema|
| sys               |
+-----+
```

```
5 rows in set (0,000 sec)
```

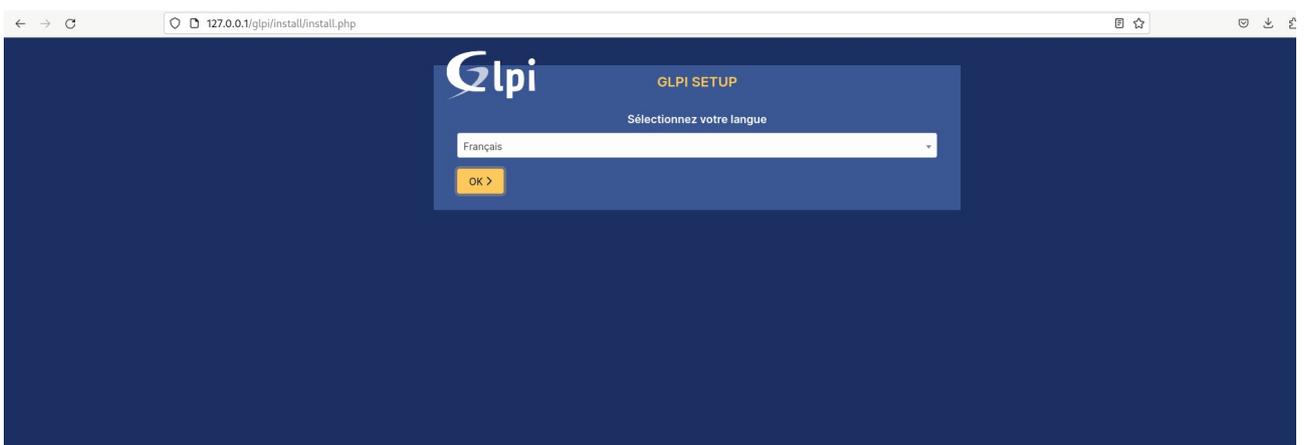
```
MariaDB [(none)]> CREATE USER 'mehdi'@'localhost' IDENTIFIED BY 'Ligfy!';
Query OK, 0 rows affected (0,002 sec)
```

```
MariaDB [(none)]> GRANT ALL PRIVILEGES ON glpi . * TO 'mehdi'@'localhost';
Query OK, 0 rows affected (0,002 sec)
```

```
MariaDB [(none)]> flush privileges;
Query OK, 0 rows affected (0,000 sec)
```

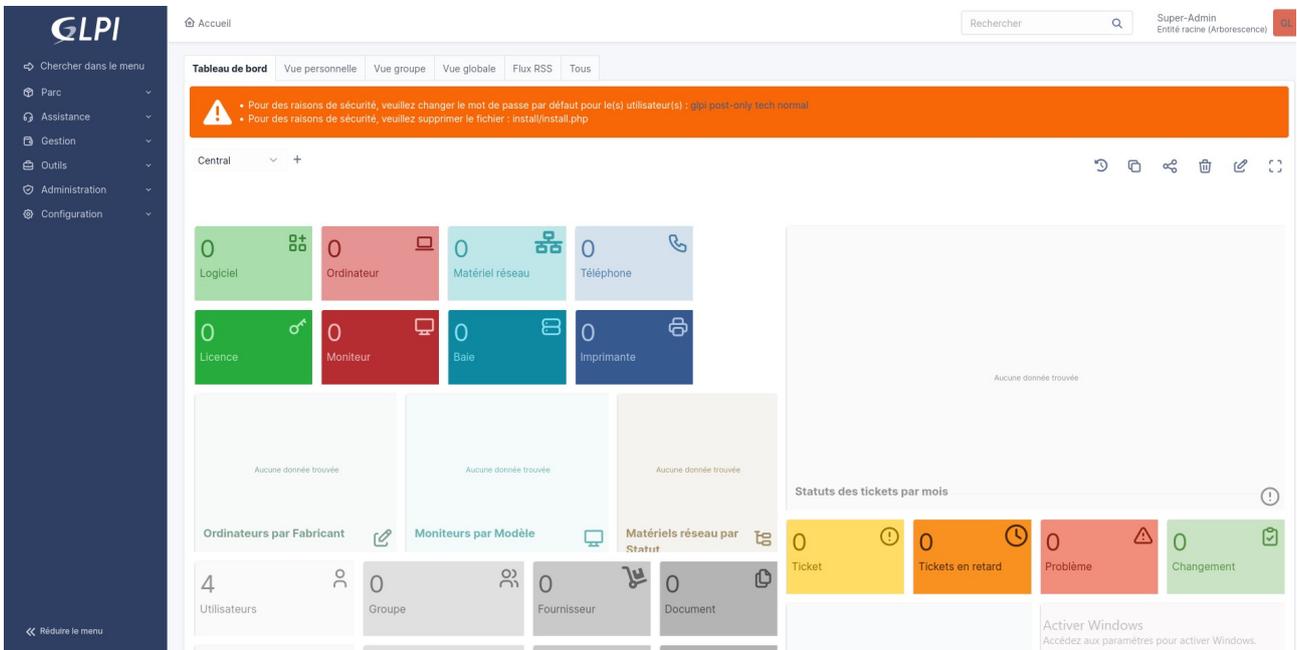
```
MariaDB [(none)]> █
```

VII) Ensuite, sur un moteur de recherche, je me rends à mon adresse IP/glpi/ pour configurer GLPI avec l'interface visuelle.





Ensuite je clique sur continuer, je me connecte :



# FusionInventory

## Introduction :

### **Qu'est ce que FusionInventory ?**

FusionInventory est un logiciel open-source qui fonctionne en tant que plugin pour GLPI (Gestionnaire Libre de Parc Informatique).

Il offre des fonctionnalités de gestion d'inventaire, de découverte réseau et de collecte d'informations sur les ressources matérielles et logicielles d'un parc informatique.

FusionInventory peut être utilisé pour suivre et gérer les actifs informatiques, surveiller les changements matériels, distribuer des logiciels, et plus encore.

Il s'intègre étroitement avec GLPI pour fournir une solution complète de gestion d'actifs informatiques et de service d'assistance.

## Installation :

### I) Je télécharge FusionInventory



### II) J'extrais le fichier grâce à la commande unzip

```
root@debian:/var/www/html/glpi# unzip /home/exoldy/Téléchargements/fusioninventory-10.0.6+1.1.zip
```

### III) Je déplace le fichier vers le répertoire /var/www/html/glpi/plugins, puis j'accorde les droits nécessaire pour le bon fonctionnement

```
root@debian:/home/exoldy/Téléchargements# mv fusioninventory /var/www/html/glpi/plugins/  
root@debian:/home/exoldy/Téléchargements# chown -R www-data /var/www/html/glpi/plugins/
```

IV) Ensuite je me rends sur l'interface visuelle de GLPI dans plugins, je met installer + activer

127.0.0.1/glpi/front/plugin.php

Accueil / Configuration / Plugins

GLPI fournit un nouveau marketplace pour télécharger et installer des plugins.

Voulez-vous remplacer la page de configuration des plugins par l'interface du Marketplace ?

✓ Oui X Non Plus tard

Éléments visualisés

Rechercher

Actions

NOM	DOSSIER	VERSION	LICENCE	STATUT	AUTEURS	SITE WEB	ACTIONS
FusionInventory	fusioninventory	10.0.6+1.1	AGPLv3+	Non installé	David DURIEUX & FusionInventory team		

20 lignes / page De 1 à 1 sur 1 lignes

NOM	DOSSIER	VERSION	LICENCE	STATUT	AUTEURS	SITE WEB	ACTIONS
FusionInventory	fusioninventory	10.0.6+1.1	AGPLv3+	Activé	David DURIEUX & FusionInventory team		

V) Je télécharge l'agent FusionInventory sur ma machine, pour faire remonter ma machine sur GLPI

```
root@debian:/home/exoldy/Téléchargements# apt install fusioninventory-agent
```

VI) Je modifie et configure le fichier /etc/fusioninventory/agent.cfg

```
# send tasks results to an OCS server
#server = http://server.domain.com/ocsinventory
# send tasks results to a FusionInventory for GLPI server
server = http://127.0.0.1/glpi/plugins/fusioninventory/
# write tasks results in a directory
#local = /tmp
```

VII) Ensuite je peux lancer la commande fusioninventory-agent

```
root@debian:/home/exoldy/Téléchargements# fusioninventory-agent
[info] target server0: server http://127.0.0.1/glpi/plugins/fusioninventory/
[info] sending prolog request to server0
[info] running task Inventory
[info] New inventory from debian-2024-02-19-20-03-02 for server0
```

## VIII) Désormais, sur GLPI, j'ai la remontée des informations.

The dashboard displays a grid of 15 cards representing different hardware categories:

- Ordinateur: 1
- Logiciels: 1.7K
- Matériel réseau: 0
- Baie: 0
- Châssis: 0
- Moniteur: 0
- Licence: 0
- Imprimante: 0
- PDU: 0
- Téléphone: 0

Below the cards are five summary charts:

- Ordinateurs par Statut: 1
- Ordinateurs par Fabricant: 0 (Innotek GmbH)
- Ordinateurs par Type: 1
- Matériels réseau par Fabricant: Aucune donnée trouvée
- Moniteurs par Fabricant: Aucune donnée trouvée

NOM	STATUT	FABRICANT	NUMÉRO DE SÉRIE	TYPE	MODÈLE	SYSTÈME D'EXPLOITATION - NOM	LIEU	DERNIÈRE MODIFICATION	COMPOSANTS - PROCESSEUR
debian		innotek GmbH	67143b3b-5d75-f34c-9a91-574e0bc41511	VirtualBox	VirtualBox	Debian GNU/Linux		2024-02-19 19:03	AMD Ryzen 5 3600 6-Core Processor

**! GLPI avec le plugins FusionInventory est désormais opérationnel !**

Voici un exemple du système de gestion de tickets :

The screenshot shows the GLPI ticket management interface. At the top, there is a navigation bar with "Accueil / Assistance / Tickets" and a search bar. Below the navigation bar is a summary dashboard with 7 cards:

- Ticket: 1
- Tickets entrants: 1
- Tickets en attente: 0
- Tickets assignés: 0
- Tickets planifiés: 0
- Tickets résolus: 0
- Tickets fermés: 0

Below the dashboard is a filter section with "Caractéristiques - Statut" set to "est" and "Non résolu". There is also a "Rechercher" button. Below the filter section is an "Actions" bar with various icons. At the bottom, there is a table of tickets:

ID	TITRE	STATUT	DERNIÈRE MODIFICATION	DATE D'OUVERTURE	PRIORITÉ	DEMANDEUR - DEMANDEUR	ATTRIBUÉ À - TECHNICIEN	CATÉGORIE
1	Besoin d'aide	Nouveau	2024-02-19 19:43	2024-02-19 19:43	Moyenne	normal	i	